



Anglais pour les professionnels du Commerce

Objectifs

- **Maîtriser le vocabulaire lié à la vente, à la promotion, et à la description des produits.**
- **Répondre / donner des conseils en fonction des besoins du client.**
- **Gérer les plaintes ou l'insatisfaction de client.**

Vocabulaire & Thèmes

- **Prendre un règlement :** *How much...? How many...? That'll be...Would you like a bag? I owe you...*
- **Orienter les clients dans le magasin :** *go past, go through, head up, take the stairs*
- **Conseils et recommandations :** *should, could, would*
- **Expliquer la provenance des produits et l'approvisionnement éthique :** *organic, responsibly sourced, ethically produced*

Expressions orales

- **Etablir ce que les clients recherchent :** *How can I help you? Are you looking for anything specific? I can recommend....is there anything else?*
- **Proposer des conseils / présenter les possibilités, et négocier :** *The pros and cons, have you seen this/ that? We've never had any returns from this product; environmentally this ticks the box!*

Approche pédagogique

- **Formateurs de langue maternelle anglaise, habitant localement.**
- **Des cours individuels et personnalisés selon le niveau.**
- **Evaluations, cours et matériel, adaptés à vos besoins.**
- **Simulations interactives en anglais.**