



Anglais pour les professionnels du secteur Transport

Objectifs

- **Maîtriser le vocabulaire des transports, se déplacer, se protéger et protéger les autres, où et comment ranger les équipements etc...**
- **Expliquer les retards, gérer une circulation efficace etc...**
- **Savoir donner des conseils sur la région locale en fonction des besoins du client.**

Vocabulaire & Thèmes

- **Vocabulaire & expressions :** *pull down the safety bar, watch your head, let me help you, don't lean back / on the door*
- **Expliquer la région locale et orienter les clients dans la station et les villes :** *head in that direction, go through the village, it takes 10mins*
- **Conseils et recommandations :** *should, could, would*
- **Communiquer avec les clients pour limiter l'impatience :** *there is room for one here, it'll just take a minute, thank you for your patience*

Expressions orales

- **Déterminer les besoins des clients :** *Where do you want to get to? Where are you headed?*
- **Proposer des conseils :** *Take your backpack off, sit well back in the seat, move towards the back to make room, take your time*
- **Limiter / augmenter le nombre de personnes à bord :** *Squeeze in, spread out, there's room here, there's a place free over there*

Approche pédagogique

- **Formateurs de langue maternelle anglaise locaux.**
- **Des cours individuels et personnalisés selon le niveau** (possibilité de groupe intra-entreprise).
- **Evaluations, cours et matériel, adaptés à vos besoins.**
- **Simulations interactives en anglais.**